



## Der Weg zum erfolgreichen Umzug

*In der Planungsphase*

### **Umzugskosten berechnen**

Tragen Sie Ihre Umzugsdetails schnell und einfach in unseren Volumenkalkulator ein, um einen Kostenvorschlag zu erhalten.

Bei Fragen können Sie die FAQ Seite besuchen oder sich bei unserem hilfsbereiten Support melden

*Idealerweise 3 Wochen vor den Umzug*

### **Umzug buchen**

Buchen Sie Ihren Umzug mit ausreichender Vorlaufzeit, besonders in der Sommerzeit.

Nach Buchungseingang meldet sich mymovingpartner umgehend bei Ihnen, um die Eingaben gemeinsam zu prüfen und etwaige Fragen zu beantworten.

*Bis zu 48 Stunden nach Ihre Buchung*

### **Kontaktaufnahme Umzugspartner**

Der zugewiesener Umzugspartner meldet sich, um sich vorzustellen und die Auftragsdetails (Startuhrzeit, Dauer des Umzugs, etc.) zu besprechen.

Bei Fragen zum Umzugsablauf melden Sie sich bitte direkt beim Partner.

*Bis zu 3 Tage vor der Umzug*

### **Alle Eingaben noch aktuell?**

Gibt es Änderungen im Umzugsvolumen, bei der Anzahl der Umzugsboxen oder bei den gebuchten Services? Bitte melden Sie diese Änderungen bei mymovingpartner.

Sollten sich kurzfristig Änderungen ergeben, melden Sie sich bitte umgehend.

Umzugstag! Sie sind bestens vorbereitet und Ihr Umzug ist in guten Händen.

